

Paolo Lanza

PERCORSO PROFESSIONALE

L'esperienza professionale è maturata lavorando principalmente nei seguenti ambiti:

- attuazione della strategia di **trasformazione digitale** dei processi core aziendali, mediante l'evoluzione e l'integrazione delle principali piattaforme enterprise (**ERP, CRM, GIS, WFM, BI, sistemi documentali, portali digitali e piattaforme di integrazione applicativa**);
- **sviluppo** di prodotti e piattaforme digitali per **eCommerce, mCommerce e sistemi di Ticketing**, definendo e attuando la **strategia IT** in coerenza con le esigenze di business e con l'evoluzione dei servizi digitali;
- **digitalizzazione** dei processi operativi, gestionali e commerciali attraverso l'introduzione di soluzioni avanzate per la gestione delle infrastrutture e dei servizi, integrando i dati tra i sistemi, **GIS, SAP, CRM, sistemi di telecontrollo, smart metering, Workforce Management** per la pianificazione delle attività operative sul territorio e piattaforme digitali a supporto dei servizi ai clienti;
- evoluzione delle architetture **IT e IoT** e delle tecnologie di integrazione applicativa (tradizionali e cloud), con sviluppo di ecosistemi digitali orientati alla gestione intelligente delle infrastrutture e alla valorizzazione dei dati operativi;
- innovazione tecnologica finalizzata alla digitalizzazione dei processi aziendali e all'ottimizzazione dei costi operativi, con attività di analisi e promozione delle iniziative di trasformazione digitale, con particolare attenzione agli aspetti di **cybersecurity, compliance normativa e performance applicative**, migliorando l'efficienza delle operations IT-OT e garantendo elevati standard di qualità e affidabilità dei servizi digitali.

COMPETENZE

- | | | | |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| » Innovation - AI | » IT Operations | » CRM | » Risk Management |
| » IT-OT Governance | » Business Continuity | » WFM | » SIX SIGMA |
| » IT-OT Strategy | » Cloud Computing | » Business Intelligence | » ITIL |
| » Digital Transformation | » eCommerce & mCommerce | » PSD2-PCI/DSS-NIST- | » Agile Development |
| » Change Management | » ERP | NIS2- GDPR | » PRINCE2 |
| » Data Management | » Portfolio Management | » IT-OT Security | » COBIT |

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Acquedotto Pugliese S.p.A., Bari

Giu. 2022 ad oggi

Direttore Innovation & IT Management

- Responsabile della definizione e dell'attuazione della strategia di innovazione tecnologica e della governance dei sistemi informativi aziendali IT-OT.
- Coordinamento dei programmi di trasformazione digitale dell'azienda, finalizzati alla modernizzazione delle infrastrutture digitali, al miglioramento dell'efficienza operativa e allo sviluppo di nuovi modelli di gestione dei servizi basati sui dati e sulle tecnologie digitali, inclusa l'introduzione e l'utilizzo di piattaforme di Intelligenza Artificiale a supporto dei processi aziendali.
- Supervisione dell'evoluzione delle architetture IT e dell'integrazione tra sistemi IT e sistemi operativi OT, supportando la digitalizzazione dei processi industriali, tecnici e commerciali dell'organizzazione.
- Gestione ed evoluzione delle principali piattaforme enterprise, tra cui sistemi ERP, CRM, GIS, piattaforme documentali e di integrazione applicativa, sistemi di telecontrollo, smart metering e soluzioni di Workforce Management (WFM) per la pianificazione e l'ottimizzazione delle attività operative sul territorio, sia di natura tecnica che commerciale.
- Sviluppo di iniziative di Smart Infrastructure e Smart Water Management, attraverso l'adozione di tecnologie digitali e IoT per la gestione intelligente delle reti e degli impianti del servizio idrico integrato.
- Definizione delle architetture tecnologiche di riferimento, degli standard IT-OT e delle politiche di cybersecurity, con particolare attenzione alla protezione delle infrastrutture critiche e alla resilienza dei sistemi digitali in coerenza con i principali framework di sicurezza e con i requisiti normativi europei.
- Supervisione della governance dei programmi ICT complessi, gestione dei rapporti con i principali fornitori tecnologici e pianificazione degli investimenti digitali, contribuendo all'evoluzione dell'organizzazione verso modelli operativi data-driven, resilienti e orientati all'innovazione.

Deloitte Risk Advisory S.r.l., Roma

Apr.2021 – Mag.2022

Director Information Technology - Risk

- Supporto ai clienti rafforzando il panorama tecnologico dei teams di lavoro e fornendo un raccordo strategico tra l'esigenza dei buyer e l'offering.
- Servizi di continuous monitoring (KPI&KRI).
- IT Risk Assessment.
- Ottimizzazione dei processi con tecnologia AI e Robotic Process Automation.
- Advisor per la digitalizzazione dei processi con adozione di nuove tecnologie.
- Implementazione delle strategie di governo dei progetti di migrazione a SAP S/4HANA.
- Analisi scenario PNRR e sviluppo di servizi a supporto.

Paolo Lanza

Comp.Sys S.r.l., Roma

Feb.2020 – Mar.2021

IT Operation Manager

- Disegno dei processi IT Service Operation e verifica dell'efficienza operativa;
- Adozione di KPI (Key Performance Indicator) sia sulla parte progettuale che sui servizi IT;
- Supervisione dei sistemi e infrastrutture IT;
- Cloud Adoption
- Gestione di tutti gli aspetti della progettazione e di implementazione dei sistemi informativi aziendali, assicurando tutti gli aspetti della sicurezza dei sistemi e della continuità aziendale.
- Gestione di reparti IT;
- Gestione delle Operation per ambienti informatici complessi e avanzati;
- Gestione del Problem Solving dei sistemi IT;
- Ricerca, negoziazione e preparazione di contratti di servizi e consulenza IT per applicazioni di terze parti;

ITALO Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.a, Roma

Mag.2016 – Gen.2020

Responsabile Information Technology

- Responsabile della gestione organica e strutturata di tutte le attività di progettazione, sviluppo, evoluzione e manutenzione dei sistemi informativi e delle tecnologie informatiche per le telecomunicazioni.
- Riorganizzato tutta la direzione IT.
- Assicurato l'ottimizzazione dei costi di investimento e di spesa corrente relativi ai sistemi informativi ed agli impianti tecnologici, definendo le strategie di sourcing per l'acquisizione dei beni e servizi ICT necessari.
- Introdotto strumenti e tecniche di IT governance - pianificazione e controllo tecnico ed economico, di portfolio management, metodologie di gestione dei servizi, PMO.
- Assicurato la compliance ICT alle normative nazionali ed internazionali applicabili come in GDPR, NIST, PCIDSS, PSD2, Whistleblowing.
- Migliorato i livelli di servizio per una maggiore soddisfazione del cliente interno e del viaggiatore.
- Creata la "control room IT" per il monitoraggio (24x365) dei servizi applicativi di tutti i sistemi di core business;
- Implementato il Disaster Recovery;
- Rinnovati tutti i sistemi a bordo treno, telefonia e WI-FI;
- Creata la struttura di IT Security;

Anas S.p.a., Roma

Set. 2006 – Apr.2016

IT Management Consultant

- Consulenza strategica all'interno della Direzione Sistemi Informativi con assistenza diretta al CIO di ANAS.
- Implementazione e roll-out ERP SAP (Amministrazione, Controllo di gestione, Gestione commesse lavori ed extra-lavori, Gestione commesse di progettazione, Acquisti beni e servizi extra-lavori, Vendite, HR);
- Implementazione processi di gestione IT (Help Desk & Incident Management, Problem Management, Operation Management, Application Management, Demand Management);
- Piattaforma di gestione Manutenzione delle Strade, integrata con i sistemi SAP;

Rete Ferroviaria Italiana S.p.a., Roma

Gen. 2004 – Ago. 2006

IT Senior Consultant

- Project controller ed assistenza diretta al CIO di RFI per verificare il mantenimento della pianificazione temporale ed economica di progetto, e nella proposta di soluzioni a problemi specifici degli sviluppi.
- Project Manager dei progetti IT in ambito GIS ed integrazione cartografica con SAP.

Comp.Sys. S.r.l. , Roma

Gen. 2004 – Dic. 2014

IT Senior Consultant

- Diretto tutta la struttura tecnica (sviluppo e servizi);
- Guidato l'azienda nell'adozione degli standard di qualità ISO 9001, 27001, 20000;

Tele Sistemi Ferroviari S.p.a, Roma

Gen. 2003 – Dic. 2003

Project Engineer

- Sviluppo software e coordinamento dei teams progettuali. Progetto INAC.

Soc. Telespazio S.p.a. (Gruppo Leonardo), Roma

Gen.2002 – Mar. 2003

Junior consultant

- Sviluppo software controllo qualità immagini SAR -Progetto Cosmo SkyMed.

Paolo Lanza

Dip. INFO.COM. Università "La Sapienza" di Roma

Ott.2001 – Feb. 2002

Analista programmatore

NewYork Link L.t.d.– New York

Giu.1998 – Set. 1998

Web Designer

NewYork Link L.t.d.– New York

Giu.1997 – Set. 1997

Web Designer

LINGUE

Inglese fluente, scritto e parlato - Francese scolastico, scritto e parlato

CORSI E CERTIFICAZIONI

Executive coaching; Team Building ; Project Management (Prince2) ; Program Management; Six Sigma ; Digital Transformation; GDPR ; Dlgs.231; IT Operation; Risk Management for Cybersecurity and IT Managers

FORMAZIONE

Università degli Studi di Roma "La Sapienza": Laurea in Ingegneria Elettronica

Ott.2001

Iscritto all'Albo degli Ingegneri di Roma per tutte le categorie.

ALTRO

Relatore e Chairman in numerosi convegni nazionali ed internazionali sulle materie dei sistemi informativi aziendali e docente in master universitari.

Continuo aggiornamento professionale con partecipazione a corsi e convegni sulle problematiche professionali dei CIO.

Membro di associazioni professionali (CDTI, Comitato di indirizzo tecnico e scientifico della Fondazione Sostenibilità Digitale, CIO Net).

DATI PERSONALI

Il presente Curriculum viene firmato digitalmente ed autocertificato dal Sottoscritto, Dott. Paolo Lanza ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000, il quale dichiara di essere consapevole delle sanzioni amministrative (decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla scorta della presente dichiarazione) e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. nell'ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, uso o esibizione di atti falsi contenenti non più rispondenti a verità.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs, 196/03 e del GDPR 679/16.