

Politica sui cookie dei siti gestiti da Acquedotto Pugliese S.p.A.

Si informa che su tutti i siti gestiti da Acquedotto Pugliese S.p.A. (AQP) vengono utilizzati cookie (e tecnologie simili) allo scopo di facilitare la navigazione e migliorare la qualità della stessa. Il presente documento fornisce all'interessato (d'ora in avanti "utente") informazioni dettagliate su come i cookie vengono utilizzati dai siti e su come gestirli.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento per i servizi offerti è l'Acquedotto Pugliese S.p.A., con sede in via Cognetti 36. – 70121 - Bari.

2. Cosa sono i cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

3. Tipi di cookie utilizzati

Vengono di seguito indicate le tipologie di cookie utilizzate dai siti:

3.1 Cookie Tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito e si divide in due categorie

- **persistenti:** una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata;
- **di sessione:** vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

I cookie tecnici sono indispensabili per il corretto funzionamento del sito e per l'erogazione dei servizi richiesti. Trattandosi di elementi strettamente necessari, ai sensi della normativa vigente (art. 122 D.lgs.196/2003 e s.m.i.), la loro installazione non richiede il preventivo consenso dell'utente e non è pertanto possibile rifiutarli o disattivarli tramite i sistemi di gestione del sito. È comunque possibile disabilitarli modificando direttamente le impostazioni del proprio browser, ma ciò potrebbe compromettere la navigazione e la fruizione dei contenuti. (alterando la visualizzazione delle pagine dei siti).

AQP utilizza solo i seguenti cookie tecnici di navigazione e sessione, necessari per la gestione della navigazione e per mantenere attiva la sessione dell'utente (durata: fino al termine della sessione di navigazione):

- Cookie di sessione
- ID
- JSESSIONID
- Session



- Tipo
- UN

3.2 Cookie analitici

I cookie di questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso dei siti. Queste informazioni vengono utilizzate per sviluppare analisi statistiche anonime e migliorare l'utilizzo dei siti. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e sul percorso effettuato per arrivare sul sito in questione. I cookie analitici sono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti, come nel caso del servizio di analisi web: **Google Analytics** (fornito da Google LLC / Google Ireland Limited).

A tal proposito, si precisa che, sebbene il servizio sia impostato con l'anonimizzazione e il mascheramento dell'indirizzo IP, il Titolare sceglie di richiedere comunque il preventivo consenso dell'utente prima dell'installazione dei cookie analitici, a garanzia di una maggiore trasparenza e di una più elevata tutela della privacy. L'utente ha la possibilità di prestare, negare o revocare il proprio consenso in qualsiasi momento tramite l'apposito link (Preferenze cookie) presente nel footer.

AQP utilizza solo i seguenti Cookie analitici (Google Analytics):

- `_ga`
- `_ga_G-WSH0SV62TG`

Questi cookie vengono utilizzati rispettivamente per distinguere gli utenti e consentire la misurazione delle visite e dell'utilizzo del sito, nonché per mantenere lo stato della sessione e supportare la misurazione delle interazioni dell'utente con il sito (durata: 2 anni salvo diversa impostazione/configurazione del browser).

3.3 Cookie di terze parti

I nostri siti utilizzano anche cookie di terze parti per fruire delle interazioni con i social network (social plug-in). La presenza di questi plug-in comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. Questi plug-in non impostano un cookie ma, se esso è già presente sul computer del visitatore, sono in grado di leggerlo ed utilizzarlo secondo le sue impostazioni.

Si ricorda, inoltre, che se si effettua un "click" su questi link, tali siti web potrebbero inserire dei cookie una volta che ci si connette ai loro servizi. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si rinvia integralmente.

I cookie social non sono necessari alla navigazione e, come stabilito dalla normativa vigente, se rientrano tra quelli di profilazione, necessitano del consenso dell'utente per la loro installazione sul dispositivo.

Nel caso dei siti gestiti da AQP, tuttavia, si tratta di semplici link a siti di terze parti che non installano cookie di profilazione.

In particolare, i nostri siti utilizzano solo plug-in di Facebook, YouTube, Twitter, Instagram e LinkedIn. I cookie di queste terze parti non sono sotto il controllo di AQP e, pertanto, per ulteriori informazioni su come le terze parti utilizzino i cookie, si consiglia di visitare i relativi siti web, ove è possibile anche reperire le specifiche informative e le modalità di gestione dei cookies di ciascuna terza parte:

- YouTube: <http://www.google.com/policies/privacy/>
- Facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

4. Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

La maggior parte dei browser (Microsoft Edge, Firefox, Chrome etc.) sono configurati per accettare i cookie, tuttavia gran parte di essi permette di controllare e anche disabilitare i cookie attraverso le impostazioni del



browser. Si ricorda però che disabilitare i cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il malfunzionamento del sito e/o limitare il servizio offerto. Al contrario, disabilitare i cookie di "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità. Per completezza di informazioni, si riporta di seguito la procedura per eliminare/limitare i cookie dai principali browser di uso comune:

Google Chrome

1. Esegui il Browser Chrome
2. Fare click sui tre puntini verticali (in alto a destra, di fianco alla barra degli indirizzi).
3. Selezionare Impostazioni
4. Nel menu di sinistra, seleziona Privacy e sicurezza.
5. Cliccare su Cookie di terze parti (o Protezione anti-tracciamento / Impostazioni sito).
6. Nella sezione puoi gestire tutte le opzioni per i cookie:
 - Consentire o bloccare i cookie di terze parti;
 - Eliminare i cookie alla chiusura delle finestre;
 - Visualizzare, gestire o eliminare tutti i cookie e i dati dei siti;
 - Definire le eccezioni (consentire o bloccare cookie per specifici siti internet)

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Mozilla Firefox

1. Esegui il Browser Mozilla Firefox
2. Fare click sul menu principale (l'icona con le tre linee orizzontali in alto a destra)
3. Selezionare Impostazioni
4. Nel menu a sinistra, cliccare su "Privacy e sicurezza"
5. Nella sezione "Protezione anti-tracciamento avanzata", puoi scegliere il livello di blocco dei cookie tra:
 - Normale (scelta consigliata per bilanciare protezione e funzionamento dei siti);
 - Restrittiva (blocca un maggior numero di tracker e cookie, ma potrebbe rallentare o compromettere alcuni siti);
 - Personalizzata (per scegliere manualmente quali cookie e tracker bloccare, inclusi i cookie di terze parti).
6. Scorrendo verso il basso fino alla sezione Cookie e dati dei siti, puoi:
 - Cliccare su "Elimina dati" per rimuovere tutti o parte dei cookie salvati;
 - Attivare l'opzione "Elimina cookie e dati dei siti alla chiusura di Firefox";
 - Cliccare su "Gestisci dati" per cercare ed eliminare i cookie di un singolo sito;
 - Cliccare su "Gestisci eccezioni" per consentire o bloccare sempre i cookie di specifici siti web.

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Microsoft Edge

1. Esegui il browser Microsoft Edge
2. Fare click sui tre puntini orizzontali "..." in alto a destra
3. Selezionare "Impostazioni" nella parte inferiore del menu a discesa
4. Scorrere verso il basso, trovare "Cookie e autorizzazioni sito"
5. Selezionare e aprire "Gestisci ed elimina cookie e dati dal sito" per scegliere se:
 - Consentire ai siti di salvare e leggere i dati dei cookie;
 - Bloccare i cookie di terze parti;
 - Visualizzare ed eliminare singoli cookie o tutti i dati memorizzati;
 - Aggiungere eccezioni per consentire o bloccare specifici siti web.
6. Aggiornare il browser

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).



Safari macOS (OS X)

1. Eseguire il Browser Safari
2. Fare click su Safari nella barra dei menu in alto a sinistra
3. Selezionare "Impostazioni" (o "Preferenze" nelle versioni meno recenti)
4. Vai al pannello "Privacy" dal quale puoi:
 - Spuntare "Blocca tutti i cookie" (se desideri bloccarli del tutto);
 - Abilitare Impedisci tracciamento tra siti (attiva la protezione ITP di Apple per limitare i cookie di terze parti);
 - Cliccare su "Gestisci dati siti web" per cercare, visualizzare ed eliminare i cookie e i dati dei singoli siti o di tutti i siti contemporaneamente.

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Safari iOS (iPhone e iPad)

1. Aprire l'App "Impostazioni" di iOS
2. Scorrere verso il basso e toccare "Safari" (sui sistemi recenti potrebbe trovarsi sotto la sezione *App*)
3. Scorrere in basso e toccare "Avanzate" per attivare l'interruttore "Blocca tutti i cookie"
4. Toccare "Dati dei siti web" per vedere la lista dei siti che hanno salvato dati e rimuovere i singoli cookie o toccare "Rimuovi tutti i dati dei siti web".

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Opera

1. Eseguire il Browser Opera
2. Fare click sull'icona "Easy Setup" (l'icona con i cursori in alto a destra) oppure sul logo di Opera in alto a sinistra
3. Selezionare "Riservatezza e sicurezza" (oppure espandi Avanzate > Riservatezza e sicurezza) per:
 - Scegliere se consentire o bloccare i cookie locali e di terze parti;
 - Attivare l'opzione per eliminare i cookie alla chiusura del browser;
 - Selezionare Mostra tutti i dati dei siti e le autorizzazioni per cercare e cancellare i cookie di un singolo sito web;
 - Gestire l'elenco dei siti con autorizzazioni personalizzate (eccezioni).

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Per avere informazioni generali sui cookie che possono essere archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente qualora vi sia una loro presenza si rinvia ai link:

<http://www.aboutcookies.org/> o <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

5. Diritti dell'interessato

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 Reg. UE 679/2016 (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione al trattamento, non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato compresa la profilazione, revoca del consenso prestato), l'utente può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) compilando l'apposito form presente al seguente link: <https://www.aqp.it/privacy-cookie/tutela-dati> o inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: dpo@aqp.it. Si ricorda inoltre che l'Utente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>).

6. Aggiornamento

La nostra Informativa sulla privacy potrebbe essere aggiornata o modificata in caso di necessità o di intervenute modifiche normative e/o contrattuali; per tale motivo si invita l'utente a consultarla con regolarità.



Resta fermo che qualsiasi modifica sostanziale sarà comunicata all'utente tramite un'email o con avviso pubblico sul sito istituzionale www.aqp.it.
Per tutte le altre informazioni sul trattamento dei dati degli utenti si rinvia integralmente alla [privacy policy](#) pubblicata sul sito istituzionale.

Ultimo aggiornamento – settembre 2026